

# Esquema de calificación

**Mayo de 2018**

**Tecnología de la información en  
una sociedad global**

**Nivel medio y nivel superior**



**Prueba 2**





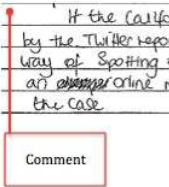
15 páginas

Este esquema de calificaciones es **confidencial** y para el uso exclusivo de los examinadores en esta convocatoria a exámenes.

Es propiedad del Bachillerato Internacional y **no** debe ser reproducido ni distribuido a ninguna otra persona sin la autorización del centro global del IB en Cardiff.

A continuación se indican las anotaciones disponibles al corregir respuestas.

Anotación	Explicación	Comentario	Combinación de teclas
	Correcto	Utilícese para preguntas que pidan identificar, indicar, resumir o describir.	
	Incorrecto	Utilícese para preguntas que pidan identificar, indicar, resumir o describir.	
<b>BOD</b>	Beneficio de la duda	La respuesta es lo suficientemente buena como para merecer algún punto. Esta anotación indica que el examinador ve cierto mérito en la respuesta.	
NBOD	Sin beneficio de la duda	La respuesta no es lo suficientemente buena como para merecer algún punto.	
<b>SEEN</b>	Visto	Indica que el texto se ha leído pero no se han otorgado puntos. También se utiliza en las páginas en blanco para que RM Assessor o el personal de Cardiff sepa que el examinador ha visto esa página.	
OC	Se desvía del tema	El contenido no es pertinente para la pregunta.	
<b>TV</b>	Demasiado impreciso	El punto no está claro, o no es lo suficientemente específico como para responder a la pregunta.	
<b>REP</b>	Repetición	Repite un punto que ya ha planteado, no necesariamente formulado del mismo modo.	
REF	Referencia	Se utiliza para indicar una referencia al material de estímulo, artículo o estudio de caso (prueba 2 o prueba 3).	
D	Descripción	El alumno ha añadido información descriptiva a una idea inicial que se ha nombrado o identificado.	
A+	Análisis / Explicación	El alumno ha explicado <b>por qué</b> ocurre algo, o por qué es importante para el punto que plantea, o ha descrito las consecuencias de una política, una acción o un uso de la TI.	
B+	Argumento equilibrado que implica un análisis detallado	Utilícese en los comentarios del examinador al final de las preguntas de respuesta larga. Los argumentos equilibrados que implican un análisis detallado pueden darse dentro de los párrafos y también al final de la respuesta. A menudo se utiliza una palabra o expresión de transición para relacionar o comparar ideas, como “sin embargo” o “por otra parte”. También puede ser un análisis estructurado de ideas, p. ej.: comparación entre aspectos positivos y negativos, a favor de X y en contra de X.	
EVAL	Evaluación más allá de las ideas presentadas para alcanzar una conclusión o un comentario general.	Utilícese únicamente si la <b>evaluación está respaldada</b> , no solo indicada. La evaluación puede ocurrir en el cuerpo de una respuesta larga, como comentario evaluativo sobre una idea y también al final en la conclusión. Para que una evaluación sea completa, se requiere una conclusión bien respaldada. La evaluación y el análisis detallado se pueden superponer cuando la evaluación se realiza en un párrafo.	

	Opinión	Utilícese únicamente si la opinión está respaldada, no solo indicada. La opinión puede ocurrir en el cuerpo de una respuesta larga, y también al final.	
	Línea horizontal dinámica	Indica un punto válido que el alumno deberá respaldar en una respuesta larga.	
	Línea ondulada horizontal dinámica	Se utiliza para oraciones o enunciados incorrectos.	
	Línea ondulada vertical dinámica	Indica que el alumno se desvía del tema, ya sea porque no responde a la pregunta que se plantea o porque pasa a abordar un aspecto que no tiene relación con la pregunta.  También se puede utilizar la anotación <b>OC</b> .	
	Cuadro de texto con línea vertical	Se utiliza para corregir y hacer un comentario acerca de un fragmento de texto que plantea un punto válido. El cuadro de texto y la línea vertical están conectados.	
Cuadro de texto	Insertar comentarios	Se utiliza para realizar comentarios al final de las preguntas en las que la puntuación se debe <b>justificar</b> . A menudo con el término de instrucción del objetivo de evaluación 2 <b>explicar</b> . <b>Siempre</b> con los términos de instrucción del objetivo de evaluación 3 <b>evaluar</b> , <b>justificar</b> , <b>¿en qué medida?</b> , y <b>discutir</b> .	

Es **obligatorio** mirar todas las páginas. Ponga la anotación **SEEN** en todas las páginas que estén en blanco, para así indicar que las ha visto.

**Pensamiento crítico: explicación, análisis y evaluación**

Las siguientes palabras y expresiones a menudo indican pensamiento crítico. Las palabras en negrita son términos clave en los distintos criterios

**Explicación:** porque, como resultado de, debido a, por tanto, en consecuencia, por ejemplo...

**Análisis:** es más, no solo esto, sin embargo, pero, por el contrario, del mismo modo, además, por otro lado, no obstante, como consecuencia, de manera similar...

**Evaluación:** en mi opinión, en general, pese a que, aunque, en conjunto, sopesando...

## Uso de los criterios de evaluación en la evaluación externa

Para la evaluación externa, se ha establecido una serie de criterios de evaluación. Cada criterio de evaluación cuenta con cierto número de descriptores; cada uno describe un nivel de logro específico y equivale a un determinado rango de puntos. Los descriptores se centran en aspectos positivos aunque, en los niveles más bajos, la descripción puede mencionar la falta de logros.

Los examinadores deben valorar el trabajo de evaluación externa del NM y del NS con relación a los cuatro criterios (del A al D) utilizando los descriptores de nivel.

- Se utilizan los mismos criterios para el NM y el NS.
- El propósito es encontrar, para cada criterio, el descriptor que exprese de la forma más adecuada el nivel de logro alcanzado por el alumno. Esto implica que, cuando un trabajo demuestre niveles distintos para los diferentes aspectos de un criterio, será necesario compensar dichos niveles. La puntuación asignada debe ser aquella que refleje más justamente el logro general de los aspectos del criterio. No es necesario cumplir todos los aspectos de un descriptor de nivel para obtener dicha puntuación.
- Al evaluar el trabajo de un alumno, los examinadores deben leer los descriptores de cada criterio hasta llegar al descriptor que describa de manera más apropiada el nivel del trabajo que se está evaluando. Si un trabajo parece estar entre dos descriptores, se deben leer de nuevo ambos descriptores y elegir el que mejor describa el trabajo del alumno.
- En los casos en que un mismo descriptor de nivel comprenda dos o más puntuaciones, los examinadores deben conceder las puntuaciones más altas si el trabajo del alumno demuestra en gran medida las cualidades descritas. Los examinadores deben conceder puntuaciones inferiores si el trabajo del alumno demuestra en menor medida las cualidades descritas.
- Solamente deben utilizarse números enteros y no notas parciales, como fracciones o decimales.
- Los examinadores no deben pensar en términos de aprobado o no aprobado, sino que deben concentrarse en identificar el descriptor apropiado para cada criterio de evaluación.
- Los descriptores más altos no implican un desempeño perfecto y los examinadores no deben dudar en utilizar los niveles extremos si describen apropiadamente el trabajo que se está evaluando.
- Un alumno que alcance un nivel de logro alto en un criterio no necesariamente alcanzará niveles altos en los demás criterios. Igualmente, un alumno que alcance un nivel de logro bajo en un criterio no necesariamente alcanzará niveles bajos en los demás criterios. Los examinadores no deben suponer que la evaluación general de los alumnos haya de dar como resultado una distribución determinada de puntuaciones.
- Los criterios de evaluación deben estar a disposición de los alumnos antes del examen.

## Área temática: Hogar y ocio

### Criterio A: La cuestión y las partes interesadas

[4]

1. (a) Describa **una** inquietud o problemática de carácter social o ético en relación con el sistema de TI que se menciona en el artículo.

*Las problemáticas sociales/éticas pueden incluir las siguientes:*

#### **Privacidad del usuario – ¿quién tiene acceso a los datos? (tiempo o sesiones en línea y aplicaciones usadas)...**

- almacenados en el dispositivo del usuario
- enviados a otros integrantes del grupo familiar
- almacenados por la compañía
- suministrados a terceros
- visualizados por otros miembros de la familia sin permiso.

***Nota:** la definición de privacidad puede ser implícita, por ejemplo, existe invasión o privacidad si se accede a los datos o se usan sin permiso.*

#### **Seguridad de los datos almacenados en el dispositivo móvil**

- si el dispositivo es robado o *hackeado*, personas no autorizadas pueden acceder a los datos.

#### **Seguridad de los datos enviados/almacenados por la empresa**

- la transmisión de datos a la empresa puede ser insegura/interceptada por otros
- los datos almacenados por la empresa pueden ser inseguros/en riesgo de acceso no autorizado.

#### **Vigilancia**

- la aplicación se puede usar para monitorizar las acciones de la gente, se puede hacer un mal uso y generar situaciones incómodas (problemas de salud psicológicos, sociales, laborales, familiares, físicos).

#### **Directrices**

- los empleados de la compañía podrían hacer un mal uso de los datos si no hay directrices que regulen el uso que hacen los empleados de los datos almacenados.

#### **Personas y máquinas (adicción)**

- un uso excesivo tiene consecuencias para la salud psicológica y física.

- (b) Describa la relación de **una** parte interesada primaria con el sistema de TI que se menciona en el artículo.

*Entre los interesados primarios pueden incluirse los siguientes:*

- el usuario (adolescente/persona) que usa la aplicación para registrar el tiempo de uso de su dispositivo y el acceso a otras aplicaciones
- los otros integrantes del grupo familiar que tienen acceso a los datos del usuario
- la empresa (incluyendo a sus empleados) que produce la aplicación y almacena los datos
- terceros a quienes se pueden vender/suministrar los datos almacenados.
- miembros de la familia que usan la aplicación para cambiar/alterar el uso/acceso de otros miembros al teléfono
- el usuario pasa una cantidad de tiempo excesiva o perjudicial en los medios sociales

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1	Se identifica una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente <b>o bien</b> la relación de <b>una</b> parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo.
2	Se describe una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente <b>o bien</b> la relación de <b>una</b> parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo, <b>o bien</b> se identifican ambas.
3	Se describe una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente <b>o bien</b> la relación de <b>una</b> parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo; la otra se identifica.
4	Se describen una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente <b>y</b> la relación de <b>una</b> parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo.

**Criterio B: Conceptos y procesos de TI****[6]**

2. (a) Describa, paso a paso, cómo funciona el sistema de TI.  
Sistema de TI: Recopilación, transmisión y almacenamiento de información desde un dispositivo móvil.

*Las respuestas proporcionadas en el artículo son las siguientes:*

- la aplicación recopila información del sistema y de los sensores del dispositivo para determinar cuándo y cómo se usa
- la aplicación recopila información sobre qué otras aplicaciones usa una persona
- la información recopilada por la aplicación se almacena en el dispositivo
- la información recopilada por la aplicación se comparte con todos los miembros de la familia
- la información recogida por la aplicación se envía a *Moment* y es almacenada por la empresa
- otra información sobre el dispositivo y el usuario también se envía a la empresa. Esto incluye información que el usuario ingresó al instalar la aplicación por primera vez.
- los usuarios/miembros de la familia proporcionan información cuando se instala la aplicación: el registro es un desarrollo y los detalles de la información proporcionada también
- referencias al contenido en la captura de pantalla:
  - mostrado en la pantalla bloqueada (compartiendo información con el usuario), el diagrama de barras representa el número de interacciones con el dispositivo en un día/periodo de 24 horas
  - la pantalla muestra la hora de inicio del bloqueo, un temporizador para la hora de desbloqueo e instrucciones para el usuario (éstas no se mencionan en el esquema de calificación)
- dispositivo móvil: no se proporciona ningún detalle del sistema de IT tratado en el artículo
- se puede usar en dispositivos móviles: computadores, tabletas, teléfonos u otros dispositivos electrónicos

*Respuestas con información adicional a la del artículo podrían incluir lo siguiente:*

**Recopilar los datos**

- los sensores utilizados para recopilar información podrían incluir los acelerómetros, el micrófono, la cámara, *etc.*
- el sistema podría incluir información sobre qué aplicaciones se están ejecutando, indicación del nivel de la batería (un mayor consumo de la batería indicaría que el dispositivo podría estar en uso), si la pantalla está desbloqueada, *etc.*
- la aplicación calcula el tiempo que el usuario pasa usando el dispositivo. Esto aumenta cada vez que se usa el dispositivo para obtener un total acumulado
- el usuario puede ingresar un límite diario de tiempo. Cada día, la aplicación resta continuamente la cantidad acumulada de tiempo de pantalla diario de este límite y cuando la diferencia es cero, alerta al usuario.



### **Compartir los datos**

- los usuarios deben autenticarse para conectarse a redes wifi o celulares (por ejemplo, 3G, 4G, *etc.*)
- los datos se comparten entre los integrantes de la familia y *Moment* a través de la conexión celular o por wifi a internet
- otros datos del dispositivo podrían incluir su dirección IP, su ubicación, el número único de identificación del dispositivo (IMEI, *etc.*), la dirección MAC del dispositivo
- otros datos de usuario ingresados cuando se instaló la aplicación por primera vez pueden incluir el nombre, la dirección de correo electrónico y el sexo.
- nombre y contraseña de inicio de sesión para registro en la aplicación.
- los datos se podrían encriptar durante la transmisión.

### **Almacenar los datos**

- los datos se guardan en el dispositivo en archivos o en una base de datos creada por la aplicación cuando se instala
- los datos compartidos se almacenan en los servidores de *Moment* y/o en la nube
- los datos se almacenan en una base de datos
- los dispositivos de otros integrantes del grupo familiar pueden consultar la base de datos para recuperar datos relacionados con las actividades de todos los miembros del grupo
- los datos se pueden encriptar durante el almacenamiento en el dispositivo/en los servidores de *Moment*.

### **Configuración de la aplicación**

- descargar, un paso antes de la instalación mencionada en el artículo
- registro individual y de la familia
- introducir datos personales y familiares: se deben incluir datos que relacionen a los miembros de la familia (números de teléfono, cuentas en medios sociales, ID de usuario de *Moment*, *etc.*)
- configurar la aplicación, dar permisos/consentimiento para usar ubicación/micrófono, cámara, contactos, otras aplicaciones y ejecución en segundo plano.

### **Procesamiento de datos**

- posiblemente excede el ámbito de recopilación, transmisión y almacenamiento, salvo los alumnos que describen el procesamiento del comportamiento del usuario respecto a las reglas preestablecidas = reglas ITTT.

### **Dispositivo móvil**

- como no se proporcionan detalles en el artículo, todas las descripciones técnicas son desarrollos.

- (b) Explique la relación entre el sistema de TI y la inquietud o problemática social o ética descrita en el **Criterio A**.

*Relación del sistema de TI con cuestiones de privacidad:*

**Compartir datos con miembros de la familia**

- **CÓMO:** otros miembros de la familia pueden ver cuándo y durante cuánto tiempo el usuario usa su dispositivo y qué aplicaciones abre mediante la interfaz de usuario de la aplicación *Moment Family*. **POR QUÉ:** algún miembro de la familia podría no haber concedido permisos para compartir o alterar el acceso a las aplicaciones.

**Compartir los datos con *Moment***

- **CÓMO:** los datos enviados a *Moment*. Estos datos potencialmente permitirían determinar la ubicación aproximada del usuario en cualquier momento si fueran interceptados mientras se transmiten a la empresa. **POR QUÉ:** no hay restricciones en el uso que hace *Moment*, no se encriptan los datos que se transmiten.

*Relación del sistema de TI con los problemas de seguridad:*

**Almacenamiento de datos en el dispositivo móvil**

- **CÓMO:** los datos almacenados en el dispositivo pueden ser vulnerables al acceso no autorizado si el dispositivo es robado / por aplicaciones maliciosas que el usuario podría instalar. **POR QUÉ:** la aplicación tiene acceso a todo el sistema, el teléfono podría no tener una configuración de seguridad o evitar su uso en caso de robo o pérdida.

**Almacenamiento de los datos en los servidores de *Moment*/en la nube**

- **CÓMO:** el acceso no autorizado a la base de datos puede comprometer la seguridad de los datos almacenados. **POR QUÉ:** falta de directrices en *Moment*, falta de supervisión en *Moment*, falta de seguridad en *Moment*, por ejemplo cortafuegos, parches, programas antivirus, niveles de acceso, falta de encriptación.

**Relaciones del sistema informático con los problemas de vigilancia**

- **CÓMO:** la aplicación monitoriza el uso del sistema de IT, creando un escenario de vigilancia que algunos usuarios pueden utilizar con fines de rastreo. **POR QUÉ:** falta de seguridad incorporada en la aplicación, ausencia de jerarquía/niveles de acceso a los datos, todos los miembros de la familia tienen acceso a los datos.

**Personas y máquinas (adicción)**

- **CÓMO:** adicción/uso excesivo del dispositivo o aplicación/sistemas en el dispositivo, por ejemplo medios sociales. **CÓMO:** la aplicación permite que el usuario/familia limite el acceso a los medios. **POR QUÉ:** la adicción tiene potenciales efectos psicológicos, físicos y en las relaciones.

*Se espera que los alumnos hagan referencia a las partes interesadas pertinentes, tecnologías de la información, datos y procesos. Se espera que los alumnos se refieran a “cómo funciona el sistema de TI”, utilizando la terminología de TI adecuada.*

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1-2	<p>La comprensión del proceso paso a paso del funcionamiento del sistema de TI es escasa o nula y no va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifican los principales componentes del sistema de TI usando un mínimo de terminología técnica de TI.</p>
3-4	<p>Hay una descripción del proceso paso a paso del funcionamiento del sistema de TI que va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifica la mayoría de los principales componentes del sistema de TI usando alguna terminología técnica de TI.</p> <p>Se identifica la relación entre el sistema de TI del artículo y la inquietud o problemática presentada en el criterio A, con cierto uso de terminología de TISG.</p>
5-6	<p>Hay una descripción detallada del proceso paso a paso que muestra una clara comprensión del funcionamiento del sistema de TI y que va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifican los principales componentes del sistema de TI usando terminología técnica de TI adecuada.</p> <p>La relación entre el sistema de TI del artículo y la inquietud o problemática presentada en el criterio A se explica usando terminología de TISG adecuada.</p>

**Criterio C: El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas****[8]****3. Evalúe el impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas.***Los impactos positivos pueden incluir:***Para el o los usuarios**

- el uso de la aplicación puede estimular a los usuarios a ser más conscientes o reducir el tiempo dedicado a usar sus propios dispositivos
- hacer que otros miembros de la familia estén al tanto del tiempo que pasan o de las aplicaciones utilizadas puede hacer que los usuarios tomen decisiones más conscientes sobre cómo usan sus dispositivos por la presión de los demás.

**Para otros miembros de la familia**

- los miembros de la familia podrían supervisar si los dispositivos se usan en momentos inadecuados (por ejemplo, cuando se supone que los niños deben estar dormidos/en las comidas/al hacer las tareas, etc.)
- hacer cumplir los límites puede alentar una mayor interacción social entre los miembros de la familia.

**Para la empresa y/o terceros**

- los datos recopilados serían una fuente de información valiosa comercialmente.
- los datos se podrían usar para mejorar la aplicación y desarrollar más características u otras aplicaciones
- beneficios de vender la aplicación

**Uso de dispositivo móvil**

- El uso de dispositivos móviles tiene muchos beneficios y todos son aceptables, pero es necesario describir estos beneficios con algún detalle.

*Los impactos negativos pueden incluir:***Para el o los usuarios**

- compartir el tiempo y los datos de uso de la aplicación con otros miembros de la familia puede hacer que los miembros hagan suposiciones sobre lo que el usuario está haciendo con su dispositivo o que hagan preguntas incómodas o indiscretas sobre las actividades del usuario
- el establecimiento de límites por parte del usuario u otros miembros de la familia puede ser inconveniente. Puede haber ocasiones en que el usuario necesite usar el aparato por más tiempo de lo que permiten los límites o que, a veces, sea “prohibido” por la configuración familiar
- la interceptación de datos de usuario, mientras circulan por Internet hacia la compañía podría exponer al usuario a las amenazas de partes maliciosas (por ejemplo, la determinación de la ubicación a través de la dirección IP, la recogida de direcciones de correo electrónico, la construcción de un perfil de usuario para actividades delictivas posteriores
- el intercambio de datos con la empresa potencialmente expone al usuario a los efectos negativos (por ejemplo, anuncios dirigidos según el uso de aplicaciones y/o ubicación enviada por correo electrónico, el potencial de la empresa para elaborar un perfil detallado del usuario, etc.)
- si el dispositivo o la base de datos de la empresa es *hackeado*/accedido por personas no autorizadas, los detalles contenidos en los datos podrían hacer que el usuario se convierta en un objetivo de conductas delictivas (por ejemplo, la construcción de un patrón de movimientos del usuario, utilizando la información de edad y género para seleccionar víctimas para atacar o someter al *grooming* (seducción o engaño de

menores por vía informática), el envío de correos electrónicos de *phishing* o con amenazas, etc.)

- el intercambio de datos de los usuarios con terceros expone al usuario a mayores riesgos potenciales. El usuario no tiene control sobre con quién se comparten los datos y cuál es su uso posterior
- los datos enviados a *Moment* incluyen información sobre el usuario y las aplicaciones. Esto podría incluir información delicada; por ejemplo, de aplicaciones relacionadas con la salud, la dieta, las finanzas, etc.
- también hay problemas relacionados con la confianza. ¿Cómo te sentirías si cada movimiento que hicieras estuviera monitorizado por tus padres? Esta es una cuestión bastante delicada y una posible fuente de conflictos para los padres. ¿Cuánto puedes confiar en lo que están haciendo tus hijos?
- problemas psicológicos, de salud, de relaciones, empresariales, laborales y sociales surgidos como consecuencia de un uso excesivo de los dispositivos móviles.

**Para la empresa**

- el uso indebido o la exposición no autorizada de los datos del usuario puede hacer que la empresa sea legalmente responsable/susceptible de demandas.

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1-2	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se describe, pero no se evalúa. Se copia directamente material del artículo o se hacen referencias implícitas a él.
3-5	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se analiza parcialmente, con algunos comentarios de evaluación. La respuesta contiene referencias explícitas parcialmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.
6-8	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se analiza y se evalúa completamente. En toda la respuesta se hacen adecuadamente referencias explícitas y bien desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Se usa terminología de TISG adecuada.

**Criterio D: Una solución a un problema planteado en el artículo****[8]**

4. Evalúe **una** posible solución que aborde al menos **un** problema identificado en el **Criterio C**.

*Las respuestas pueden incluir lo siguiente:*

**Soluciones al problema de compartir datos de tiempo de uso y aplicaciones con otros miembros de la familia**

- dar al usuario la opción de excluir aplicaciones específicas de la recopilación de datos. Esto no afectaría a los datos recopilados sobre el tiempo total dedicado al uso del dispositivo, pero si determinadas aplicaciones fueran de naturaleza confidencial o consideradas privadas por el usuario, podrían excluirse de la lista de aplicaciones compartidas con miembros de la familia o la empresa.

**Soluciones al problema del establecimiento de límites por parte del usuario u otros miembros de la familia**

- permitir al usuario la opción de rebasar los límites en caso de necesidad o emergencia particular
- agregar funcionalidades técnicas adicionales a la aplicación para resolver los problemas, por ejemplo jerarquía de niveles de acceso a los datos y las características de la aplicación, por ejemplo controlar qué se puede compartir y con quién.

**Soluciones al problema de la interceptación de datos de usuario durante la transmisión**

- transmitir todos los datos utilizando un protocolo seguro (por ejemplo, encriptado mediante HTTPS, capa de sockets seguros (*Secure Sockets Layer* o SSL) o seguridad de la capa de transporte (TLS).

**Soluciones al problema de compartir datos con la empresa**

- las políticas de la compañía deben detallar y limitar exactamente para qué se pueden usar los datos.  
El usuario debe tener la opción de excluir usos específicos de los datos.

**Soluciones al problema de que el dispositivo o la base de datos de la empresa sean hackeados/accedidos por personas no autorizadas**

- almacenar los datos en forma encriptada usando un algoritmo de cifrado o de *hash* como Secure Hash Algorithm (SHA), Advanced Encryption Standard (AES), Blowfish, Twofish, *etc.*

**Soluciones al problema del intercambio de datos de los usuarios con terceros**

- solución de política: permitir a los usuarios optar por no compartir datos con terceros y/o controlar qué datos se comparten
- anonimizar los datos mediante la eliminación de nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones IP, *etc.* antes de compartirlos.

**Soluciones al problema de que la empresa sea legalmente responsable/susceptible de demandas**

- agregar un claro descargo de responsabilidad legal al “acuerdo del usuario” que el usuario debe aceptar antes de instalar/ejecutar la aplicación.

**Soluciones a la adicción/uso excesivo**

- la compra de la aplicación *Moment Family* es una respuesta válida
- tratamiento médico para la adicción/exceso de uso
- directrices familiares para reducir el uso
- funciones de los routers para controlar el uso de Internet (tiempo, sitios, duración), funciones de control parental, filtros de contenido, conexión a proveedores de servicios de Internet filtrados
- quitar el teléfono a un miembro de la familia
- negociaciones con los padres
- los colegios tienen directrices y discusiones con los estudiantes y la comunidad
- centros para tratar la adicción a Internet.

*Si la evaluación no proporciona ninguna información adicional a la del artículo, se otorgará un máximo de [2].*

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1–2	Se propone y se describe <b>una</b> solución factible al menos a <b>un</b> problema. No se da ningún comentario de evaluación. Se copia directamente material del artículo o se hacen referencias implícitas a él.
3–5	Se propone y se evalúa parcialmente <b>una</b> solución factible al menos a <b>un</b> problema. La respuesta contiene referencias explícitas parcialmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.
6–8	Se propone y se evalúa completamente <b>una</b> solución factible al menos a <b>un</b> problema; se abordan los puntos fuertes y los potenciales puntos débiles de dicha solución. También pueden haberse identificado áreas de futuro desarrollo. En toda la respuesta se hacen adecuadamente referencias explícitas y totalmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Se usa terminología de TISG adecuada.